

NINJA

DETECT

POWER BLENDER PRO

TB201EU

UPUTSTVO



TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220V-240V 50-60Hz
Snaga: 1200 W

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

	Pročitajte i proučite uputstva za rad i korišćenje.
	Ovaj simbol ukazuje na prisustvo opasnosti koja može izazvati povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje koje prati ovaj simbol ignoriše.
	Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu
Prilikom korišćenja električnih aparata, uvek treba slediti osnovne mere bezbednosti, uključujući sledeće:	

⚠️UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od povreda, požara, električnog udara ili materijalne štete, uvek se pridržavajte osnovnih mera bezbednosti, uključujući sledeća upozorenja i prateća uputstva. NE koristite uređaj za bilo šta osim za njegovu predviđenu namenu.

1. Pažljivo pročitajte sva uputstva pre korišćenja uređaja i dodatne opreme.
2. Ovaj proizvod dolazi sa Ninja Detect Total Crushing® & Chopping oštricama (složeni sistem oštrica). **UVEK** budite oprezni prilikom rukovanja oštricama. Oštrice su slobodne i oštre i **NISU** fiksirane u posudama. Oštrice su dizajnirane tako da se mogu ukloniti radi lakšeg čišćenja i zamene po potrebi. **ISKLUČIVO** držite oštricu za vrh osovine. Nepažnja prilikom rukovanja može dovesti do posekotina.
3. Pre upotrebe, proverite da li su svi pribori uklonjeni iz posuda. Nepoštovanje ovog pravila može uzrokovati lomljenje posude i potencijalne povrede ili materijalnu štetu.
4. Pažljivo pratite sva upozorenja i uputstva. Ovaj uređaj sadrži električne komponente i pokretne delove koji mogu predstavljati rizik za korisnika.
5. **UVEK** budite pažljivi prilikom raspakivanja i podešavanja uređaja. Oštrice su slobodne i oštre. Nepažnja može uzrokovati posekotine. Vodite računa prilikom rukovanja oštricama, pražnjenja posuda i čišćenja.
6. Proverite da li imate sve delove potrebne za pravilno i sigurno korišćenje uređaja.
7. Isključite uređaj iz utičnice kada ga ne koristite, pre sklapanja ili rasklapanja delova, i pre čišćenja. Prilikom isključivanja, uhvatite utikač za telo i izvucite ga iz utičnice. **NIKADA** ne izvlačite utikač povlačenjem za kabl.
8. Pre svake upotrebe, pregledajte oštrice zbog mogućih oštećenja. Ako je oštrica savijena ili sumnjate na oštećenje, obratite se prodavcu za zamenu.
9. Nakon završetka obrade, uklonite oštricu **PRE** pražnjenja posude. Uklonite je pažljivo držeći vrh osovine i podižući je iz posude. Nepoštovanje ovog pravila može izazvati posekotine.
10. Ako koristite otvor za sipanje u posudu, pridržavajte poklopac ili proverite da li je zaključan kako biste izbegli rizik od posekotina.
11. **NE** koristite uređaj na otvorenom. Dizajniran je isključivo za unutrašnju kućnu upotrebu.
12. **NE** koristite uređaj ako su kabl ili utikač oštećeni, ili nakon što je uređaj pao ili oštećen na bilo koji način. Ovaj uređaj nema delove koje korisnik može sam servisirati. Ako je oštećen, obratite se prodavcu.
13. Ovaj uređaj ima važne oznake na lopaticama utikača. Ceo kabl nije pogodan za zamenu. Ako je oštećen, kontaktirajte prodavca.
14. **NE** koristite produžne kablove sa ovim uređajem.
15. Da biste izbegli rizik od električnog udara, **NE** uranjajte uređaj niti dozvolite da kabl dođe u kontakt sa tečnostima.
16. **NE** dozvolite da kabl visi preko ivica stolova ili radnih površina. Kabl se može zakačiti i povući uređaj sa radne površine.
17. **NE** dozvolite da uređaj ili kabl dođu u kontakt sa vrelim površinama, uključujući šporete i druge grejne uređaje.
18. **UVEK** koristite uređaj na suvoj i ravnoj površini.
19. **NE** dozvolite deci da koriste ovaj uređaj. Potreban je stalni nadzor kada se uređaj koristi u blizini dece. Držite uređaj i kabl van domašaja dece.
20. Ovaj uređaj **NIJE** namenjen za upotrebu od strane osoba sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima, niti osoba bez iskustva i znanja, osim ako im nije pružen nadzor i uputstvo od strane odgovorne osobe.
21. **ISKLUČIVO** koristite dodatke i pribor koji dolaze uz proizvod ili ih preporučuje SharkNinja. Upotreba neprikladnih dodataka može izazvati požar, električni udar ili povrede.
22. **NIKADA** ne postavljajte oštricu na motor dok nije pričvršćena na posudu sa postavljenim poklopcem.

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

23. Držite ruke, kosu i odeću dalje od posude tokom punjenja i rada.
24. Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
25. **NE** puniti posudu iznad označenih linija **MAX FILL** ili **MAX LIQUID**.
26. **NE** koristite uređaj sa praznom posudom.
27. **NE** koristite mikrotalasnu za posude i dodatke isporučene uz uređaj.
28. **NIKADA** ne ostavljajte uređaj bez nadzora tokom rada.
29. **NE** procesuirajte suve sastojke koristeći posudu i složene oštrice.
30. **NE** koristite uređaj za mlevenje sa složenim oštricama.
31. **NIKADA** ne koristite uređaj bez postavljenog poklopca. **NE** pokušavajte da onemogućite sigurnosni mehanizam. Proverite da li su posuda i poklopac pravilno postavljeni pre rada.
32. Držite ruke i pribor dalje od posude dok seckate kako biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda. Strugač se može koristiti **SAMO** kada blender nije u funkciji.
33. **NE** otvarajte poklopac otvora za sipanje dok blender radi.
34. Ako primetite da se sastojci lepe za stranice posude, zaustavite uređaj, skinite poklopac i koristite špatulu za uklanjanje sastojaka. **NIKADA** ne stavljajte ruke u posudu zbog mogućnosti povrede oštricom.
35. **NE** pokušavajte da uklonite posudu ili poklopac sa baze dok se oštrice okreću. Sačekajte da se uređaj potpuno zaustavi pre uklanjanja poklopca i posude.
36. Ako se uređaj pregreje, uključuje se termalni prekidač koji privremeno isključuje motor. Isključite uređaj iz utičnice i sačekajte oko 30 minuta da se ohladi pre ponovne upotrebe.
37. **NE** izlažite posudu i dodatke ekstremnim temperaturnim promenama kako biste izbegli oštećenja.
38. **NE** uranjajte motor ili kontrolnu tablu u vodu niti ih prskajte tečnostima.
39. **NE** pokušavajte da oštrite oštrice.
40. Isključite uređaj i izvucite motor iz utičnice pre čišćenja.
41. **NE** koristite uređaj na nepravilne načine kako biste izbegli moguće povrede.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

DELOVI

- A** Poklopac posude sa otvorom za sipanje
- B** Ninja Detect Total Cru (složeni sistem oštrica)
- C** Posuda pune veličine od 2,1 L
- D** Osnovna jedinica motora (priloženi kabl za napajanje nije prikazan)

*1.9L maksimalni kapacitet za tečnost.



PRE PRVE UPOTREBE

VAŽNO: Pregledajte sva upozorenja na početku ovog priručnika pre nego što nastavite.

⚠UPOZORENJE: Složeni sistem oštrica **NIJE** zaključan u posudi. Rukujte oštricama držeći ih za vrh osovine.

- 1.** Uklonite sav ambalažni materijal sa uređaja. Budite pažljivi prilikom raspakivanja složenog sistema oštrica, jer su oštrice slobodne i oštre.
- 2.** Operite posudu, poklopac i sistem oštrica u toploj vodi sa sapunom koristeći pribor za pranje sudova sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt s oštricama. Rukujte pažljivo jer su oštrice slobodne i oštre.
- 3.** Temeljno isperite i osušite sve delove na vazduhu.
- 4.** Obrišite kontrolnu tablu mekom krpom. Ostavite da se potpuno osuši pre upotrebe.

NAPOMENA: Svi dodaci su bez BPA. Dodaci su pogodni za pranje u gornjoj korpi mašine za sudove, ali ih **NE** čistite ciklusom sa zagrevanjem. Uklonite sistem oštrica i poklopac iz posude pre stavljanja u mašinu za sudove.

BLENDSense TEHNOLOGIJA

Inteligentni program BlendSense revolucionarno menja tradicionalno blendiranje prepoznajući sastojke i blendirajući ih do savršenstva svaki put.

1. Program BlendSense je podrazumevano aktiviran.
2. Pritisnite dugme BLENDSense, a zatim START/STOP. Kada program počne, automatski će se zaustaviti kada blendiranje bude završeno.
3. Da zaustavite blendiranje pre završetka programa, ponovo pritisnite dugme .

1

SENSE

Počinje blendiranje kako bi detektovao sastojke.



2

BLEND

Automatski bira brzinu blendiranja, vreme i pulseve.



3

ENJOY

Blendira do savršenstva, bez obzira na veličinu porcije.



Idealna upotreba: Smoothie, napici, sosovi, pirei i umaci.

PRVOBITNO BLENDIRANJE



SENSING

Tokom prvih 15 sekundi prilagođava brzinu i vreme na osnovu sastojaka i veličine recepta.

MOGUĆNOSTI BLENDIRANJA



BLENDING

Kontinuirano blendiranje bez pulsiranja.



CRUSH AND MAX-CRUSH

Detektuje tvrde i zamrznute sastojke, zatim prilagođava obrazac pulsiranja za glatko blendiranje.



THICK MODE

Kreira gustu, tečnu teksturu.

NAPOMENA: Kada se odabere mogućnost blendiranja, trajanje se prikazuje u sekundama. Ukupno vreme varira od nekoliko sekundi do skoro dva minuta.

DETEKCIJA GREŠAKA

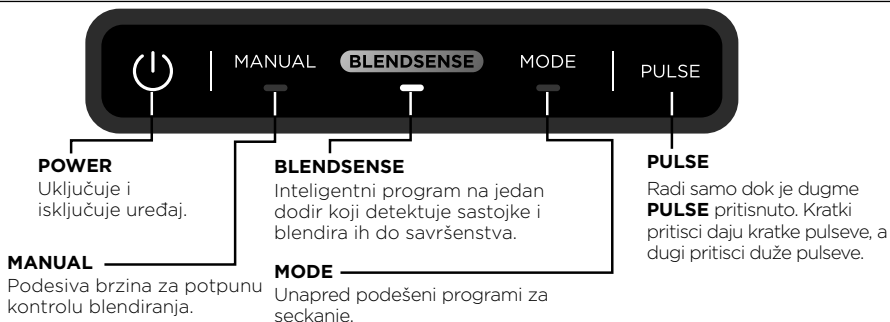


INSTALL

Svetli ako posuda nije postavljena ili je nepravilno postavljena. Da biste rešili problem, ponovo postavite posudu.

UPOTREBA KONTROLNE TABLE

NAPOMENA: Pritisnite dugme za biranje da biste pokrenuli ili zaustavili bilo koji program. Okrenite dugme da biste izabrali opciju.



PROGRAMI ZA OBRADIVANJE



FUNKCIJE SECKANJA:

- **TB201:** Veliko seckanje, malo seckanje i usitnjavanje.
- **TB200:** Seckanje.

Pametni unapred podešeni programi kombinuju jedinstvene obrasce pauziranja za automatsko seckanje.

1. Pritisnite **MODE**, okrenite dugme za izbor željenog programa, a zatim pritisnite **START/STOP**.
2. Program će se automatski zaustaviti kada se završi. Ponovo pritisnite dugme za biranje da biste zaustavili program ranije.

NAPOMENE:

- Trajanje svakog programa prikazuje se u sekundama.
- Funkcije se razlikuju u zavisnosti od modela. Pogledajte vodič za brzi početak za konfiguraciju vašeg modela.

RUČNI PROGRAMI



Ručno kontrolisanje omogućava potpunu kontrolu nad brzinom blendiranja i teksturom.

1. Pritisnite **MANUAL**, okrenite dugme za biranje brzine, a zatim pritisnite **START/STOP**.
2. Svaka brzina traje kontinuirano 60 sekundi kada se odabere. Pritisnite dugme ponovo da zaustavite program ranije.
3. Ručni programi se ne koriste zajedno sa programima BlendSense ili Processing Mode.

TB201: PROMENLJIVA KONTROLA BRZINE (BRZINE 1-10):

START SLOW (1-3): Počnite sa sporom brzinom kako biste bolje inkorporirali sastojke i sprečili njihovo lepljenje za stranice posude.

DIAL UP THE SPEED (4-7): Za glatke smese koristite više brzine. Niže brzine su idealne za seckanje povrća, dok su više brzine pogodnije za piree i prelive.

HIGH-SPEED BLENDING (8-10): Blendirajte dok ne postignete željenu konzistenciju. Duže blendiranje daje bolje rezultate i glatkije teksture.

TB200: NISKE, SREDNJE, VISOKE BRZINE:

NAPOMENA

Prikaz vremena traje u sekundama i povećava se tokom rada. Funkcije se razlikuju po modelima. Pogledajte vodič za brzi početak za specifičnu konfiguraciju vašeg modela.

UPOTREBA POSUDE

VAŽNO:

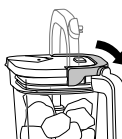
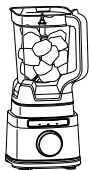
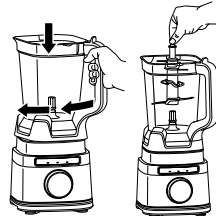
- Proverite sva upozorenja na početku priručnika pre nastavka.
- Kao bezbednosna mera, ako posuda i poklopac nisu pravilno postavljeni, na ekranu će se prikazati **INSTALL**, a motor će biti onemogućen. U tom slučaju ponovite korake montaže.

⚠UPOZORENJE: Ninja Detect Total Crushing® i oštrice za seckanje su slobodne i oštre, **NISU** zaključane. Prilikom sipanja kroz otvor, osigurajte da je poklopac čvrsto zaključan. Ako sipate bez poklopca, pažljivo uklonite oštrice držeći ih za osovinu kako biste izbegli rizik od posekotine.

NAPOMENE:

- NE dodajte sastojke pre postavljanja oštrica.
- Ako oštrice nisu pravilno postavljene, poklopac neće moći da se zaključa.
- Ručka poklopca se neće sklopiti ako nije pričvršćena na posudu.
- NE procesuirajte ili meljite suve sastojke.

- 1 Priključite motor na čistu, suhu i ravnu površinu, poput radnog stola ili stola.
- 2 Postavite posudu na motor. Ručka treba da bude blago usmerena desno, a simboli za zaključavanje vidljivi na motoru. Rotirajte posudu u smeru kazaljke dok ne klikne.
- 3 Pažljivo postavite oštrice držeći ih za vrh osovine i postavljajući ih na zupčanic unutar posude.
- 4 Dodajte sastojke u posudu, ali ne prelazite liniju **MAX LIQUID**.
- 5 Postavite poklopac na posudu i pritisnite ručku dok ne klikne. Kada je

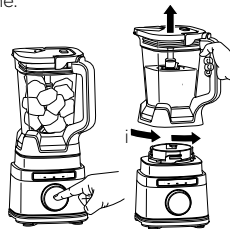


poklopac zaključan, pritisnite dugme **POWER** da uključite uređaj. Program **BlendSense** će se osvetliti.

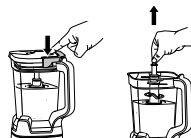
6a Ako koristite program BlendSense, jednostavno pritisnite dugme. Program će se automatski zaustaviti kada završi. Da biste zaustavili uređaj u bilo kom trenutku, ponovo pritisnite dugme.

6b Ako koristite program iz režima Processing Mode, odaberite **MODE**, zatim pomoću dugmeta izaberite željeni program. Za pokretanje pritisnite dugme. Program će se automatski zaustaviti kada završi. Da biste zaustavili uređaj u bilo kom trenutku, ponovo pritisnite dugme.

- 6c** Ako koristite program Manual, odaberite **MANUAL**, zatim pomoću dugmeta izaberite željenu brzinu (zavisno od modela). Za pokretanje pritisnite dugme. Kada sastojci dostignu željenu konzistenciju, pritisnite dugme ponovo ili sačekajte 60 sekundi da se uređaj automatski zaustavi.
- 7 Za uklanjanje posude sa motora, okrenite je suprotno od kazaljke na satu podignite.
- 8a** Da biste sipali ređe smese, proverite da li je poklopac zaključan na svom mestu, a zatim otvorite poklopac na izlaznom otvoru.
- 8b** Za gušće smese koje se ne mogu isprazniti kroz izlazni otvor, uklonite poklopac i sklop noževa pre sipanja. Da biste uklonili poklopac, pritisnite dugme **RELEASE** i podignite ručku. Da biste uklonili sklop noževa, pažljivo ga uhvatite za gornji deo osovine i izvucite ga pravo nagore. Nakon toga, posuda se može isprazniti.



- 9 Isključite uređaj pritiskom na dugme **POWER** i izvucite utikač nakon upotrebe.



NEGA I ODRŽAVANJE

ČIŠĆENJE

Odvojite sve delove. Operite posudu u toploj vodi sa sapunom koristeći mekanu krpu.

- **Ručno pranje**

Operite oštrice koristeći pribor sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa oštricama. Pažljivo rukujte jer su oštre. Isperite i osušite sve delove na vazduhu.

- **Mašina za sudove**

Dodaci se mogu prati u gornjoj korpi, ali bez ciklusa sa zagrevanjem. Uklonite oštrice i poklopac pre pranja.

- **Osnovna jedinica**

Isključite uređaj iz utičnice pre čišćenja. Obrišite bazu čistom, vlažnom krpom. **NE** koristite abrazivne materijale za čišćenje baze.

SKLADIŠTENJE

1. Obmotavajte kabl oko čičak trake na zadnjem delu baze. **NE** obmotajte kabl oko dna baze.
2. Skladištite uređaj uspravno sa oštricama unutar posude ili pričvršćenim uz zaključan poklopac.
3. **NE** odlažite predmete na vrh posude.

RESETOVANJE MOTORA

Ako je motor preopterećen, sigurnosni sistem privremeno isključuje motor.

1. Isključite uređaj iz utičnice.
2. Ostavite da se hladi 15 minuta.
3. Uklonite poklopac i oštrice, ispraznite posudu i proverite da li su sastojci blokirali oštrice.

VAŽNO: Uverite se da maksimalni kapacitet nije premašen. Ovo je najčešći uzrok preopterećenja uređaja.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

⚠ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od električnog udara i nepredviđenog rada, isključite uređaj i izvucite utikač pre rešavanja problema.

Na ekranu se prikazuje "INSTALL":

- Postavite posudu na osnovu motora i rotirajte je u smeru kazaljke na satu dok ne klikne. Pritisnite dugme **Power**  da uključite uređaj. Program BlendSense će svetleti, što ukazuje da je uređaj spreman za upotrebu.

Na ekranu se prikazuje "Er":

- Ako se prikaže "Er", isključite uređaj iz utičnice i ostavite ga da se hladi 15 minuta. Uklonite poklopac posude i oštrice, ispraznite sadržaj i proverite da li su sastojci blokirali oštrice.

Uređaj ne meša dobro; sastojci se zaglavljaju:

- Korišćenje programa **BlendSense** je najlakši način za postizanje odličnih rezultata. Pulsevi i pauze omogućavaju da se sastojci približe oštricama. Ako se sastojci često zaglavljaju, obično pomaže dodavanje malo tečnosti.

Osnovna jedinica se ne pričvršćuje za radnu površinu:

- Proverite da li su površina i vakuum nožice čiste. Vakuum nožice će se pričvrstiti samo na glatke površine.
- Vakuum nožice neće se pričvrstiti na nekim površinama, poput drveta, pločica i nepoliranih materijala.
- NE koristite uređaj ako je osnovna jedinica pričvršćena na nesigurnu površinu (poput daske za sečenje, pladnja, tanjira i sl.).

Uređaj se teško uklanja sa radne površine radi skladištenja:

- Stavite ruke ispod obe strane osnovne jedinice i nežno povucite uređaj prema gore i ka sebi.

Hrana nije ravnomerno iseckana:

- Za najbolje rezultate prilikom seckanja, isecite sastojke na jednake delove i nemojte prepunjavati posudu.

Ručka poklopca posude se ne sklapa:

- Ručka se neće sklopiti ako poklopac nije pričvršćen za posudu. Za skladištenje, postavite poklopac na posudu i pritisnite ručku dok ne klikne.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koju je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbedi u svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, topline, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisa.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda.

Neprestano radimo na unapređenju naših proizvoda, stoga specifikacije navedene u ovom dokumentu mogu biti promijenjene bez prethodnog obaveštenja.

TOTAL CRUSHING je registrovani zaštitni znak kompanije SharkNinja Operating LLC.
BlendSense i NINJA DETECT su zaštitni znakovi kompanije SharkNinja Operating LLC.

Ovaj proizvod može biti zaštićen jednim ili više patenata u SAD-u.

© 2024 SharkNinja Operating LLC.